

## Általános Szerződési Feltételek

(2018. január 19 napjától hatályos szöveg)

[A Szerződés letöltéséhez, nyomtatásához és megtekintéséhez kattintson ide.](#)

A jelen felhasználási feltételek (a továbbiakban a **Szerződés**) a

### **PICMAC Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság**

Székhely: 4400 Nyíregyháza, Vay Ádám krt 4-6. 1. em. 114/A-B.

Telephely: 4400 Nyíregyháza, Derkovits utca 106-108.

Cégjegyzékszám: 15-09-084200

Nyilvántartásba vette és nyilvántartja: Nyíregyházi Törvényszék Cégbírósága

Képviseli: Elekes Attila önálló aláírási joggal rendelkező ügyvezető

Email cím: gumi@bhp.hu

Honlap: [www.bhpgumi.hu](http://www.bhpgumi.hu)

Adószám: 14414994-2-15

EU közösségi adószám: HU14414994

Bankszámlaszám: 10700505-47909708-51300009 (CIB Bank)

Budapest Főváros XIII. Kerületi Polgármesteri Hivatal Igazgatási Osztály értékesítő hely nyilvántartási szám: XIII/10478/2012/B

Adatvédelmi nyilvántartási szám: NAIH-75289/2014

Tárhelyszolgáltató neve, székhelye és elérhetősége (e-mail, telefonszám): DoclerNet Hosting Kft. (Székhely: 1101 Budapest, Expo tér 5-7., E-mail cím: [info@docler.net](mailto:info@docler.net), Telefonszám: +36 1 / 432 31 33)

### **Ügyfélszolgálat:**

Hétfő - Péntek: 09 - 15

+36 1 / 490 01 18

[gumi@bhp.hu](mailto:gumi@bhp.hu)

mint szolgáltató (a továbbiakban a **BHP Gumi**) tulajdonában lévő, a [www.bhpgumi.hu](http://www.bhpgumi.hu) internetes címen elérhető weboldal és az ott megjelölt weboldalak (<http://www.gumi-b2b.hu>; <https://bhpgumi.hu/blog/>; <http://www.bhp.hu/>; <http://tyre-test.org/hu>) (a továbbiakban a **Weboldal**), valamint a Weboldalon keresztül elérhető szolgáltatások (a továbbiakban a **Webáruház**) **használatának** szabályait határozza meg, továbbá rendelkezik a nem elfogadható felhasználói tevékenységekről.

### **1. Weboldal célja**

A Weboldal célja a BHP Gumi Webáruházának üzemeltetése. A Webáruházban kizárólag új gumik, abroncsok és felnik kis- és nagykereskedelmével foglalkozunk. A Weboldalon kapcsolódó szolgáltatásként működik az egyes termékek Felhasználói értékelése, illetve partneri regisztrációs szolgáltatás és a weboldal termékeinek és szolgáltatásainak témájában ismeretterjesztő, információs oldalak is elérhetőek mind szakmabelieknek, mind a nagyközönségnek.

### **2. Felhasználók**

**Megrendelést leadó Felhasználók:** A jelen Szerződés alapján Felhasználónak minősül a Webáruházban megrendelést leadó természetes vagy jogi személy vagy jogi személyiség nélküli szervezet, egyéni vállalkozó.

**Regisztrált felhasználók:** a <http://www.gumi-b2b.hu/> oldalon lehetőség van regisztrációra. A jelen Szerződés alapján Felhasználónak minősül a regisztrációt elvégző természetes vagy jogi személy vagy jogi személyiség nélküli szervezet, egyéni vállalkozó.

**Értékelést adó Felhasználók:** a <http://tyre-test.org/hu> oldalon lehetőség van a [www.bhpgumi.hu](http://www.bhpgumi.hu) oldalon az egyes termékek mellett megjelenő nyilvános értékelést közzélni. Értékelést csak a Webáruházban terméket

vásárolt Felhasználó tud leadni. A jelen Szerződés alapján Felhasználónak minősül az értékelést megadó természetes vagy jogi személy vagy jogi személyiség nélküli szervezet, egyéni vállalkozó.

**A továbbiakban a Megrendelésre vonatkozó szabályok a Regisztrációra és az Értékelésre is irányadók, kivéve, ha külön jelezzük az eltérő szabályokat.**

**Speciális szabályok:** A jelen Szerződés alapján Felhasználó az lehet, aki

- a Megrendelés során szükséges adatokat megadta és
- a Megrendelésnél szükséges nyilatkozatokat (együttesen **Nyilatkozatok**) megtette, illetve
- magára nézve kötelezőnek fogadta el a **Szerződés** rendelkezéseit.

A továbbiakban a fenti feltételeknek megfelelő személyek elnevezése: a **Felhasználó** vagy **Ön**.

**Nem regisztrált Felhasználó:** Ha Ön a Weboldalon böngészik, Megrendelés leadása nélkül, Önre is a jelen Szerződés rendelkezései vonatkoznak. Ön a Weboldal használatával, böngészésével egyben elfogadja a jelen Szerződés szabályait.

**Kiskorú felhasználókra vonatkozó speciális rendelkezések:** A 14-18 éves kiskorú (és nem cselekvőképtelen) vagy a cselekvőképességet korlátozó gondnokság alatt álló Felhasználónál szükséges a jognyilatkozatok érvényes megtételéhez (pl. a jelen Szerződés elfogadása) a törvényes képviselő (pl. szülő) hozzájárulása. Ennek megfelelően a természetes személyek tekintetében **amennyiben Ön a 18. életévét még nem töltötte be** vagy egyéb okból korlátozottan cselekvőképes, **akkor az Ön Megrendelését és Weboldal használatát a BHP Gumi csak úgy tudja elfogadni, ha a Webáruház igénybevételéhez és a Weboldal használatához előzetesen beszerezte törvényes képviselőjének (általában szülő) beleegyezését, illetve jóváhagyását**, amely az Ön tevékenységéért történő teljes felelősségvállalást is magában foglalja. **A jóváhagyást Ön ebben az esetben a BHP Guminak köteles elküldeni a jelen Szerződés elején feltüntetett elérhetőségek egyikére.**

Amennyiben Ön **14 év alatti személy**, vagy cselekvőképességet teljesen korlátozó gondnokság alatt áll, úgy a **Weboldalt és a Webáruházat önállóan nem használhatja** – az Ön nevében törvényes képviselője (általában a szülő vagy gondnokság esetén gondnok) töltheti le a Weboldalt, Regisztrálhat és a Felhasználói tevékenységért is ő vállalja a felelősséget.

### 3. Nyilatkozatok

Amikor Ön letölti a Weboldalt, Megrendel terméket a Weboldalon és elfogadottnak jelöli be a jelen Szerződést, azzal egyben az alábbi **kötelezettségeket** is vállalja:

- igazolja, hogy a Szerződés nyelvét, amely a magyar nyelv, érti és ismeri, annak használatában nincs akadályoztatva;
- igazolja, hogy a Webáruházban történő Megrendelés előfeltételeként a jelen Szerződést teljes körűen megismerte, megértette **különös tekintettel a Szerződés 10. pontjában megfogalmazott felelősségkorlátozásokra**, és magára nézve kötelezőnek fogadja el, betartja az abban foglaltakat és ezek alapján önként, saját elhatározásából veszi igénybe a Webáruház szolgáltatásait;
- igazolja, hogy a Megrendelés során megadott személyes adatai érvényesek, a valóságnak megfelelnek, nem félrevezetőek, illetve más személyiségi jogait nem sértik (pl. nem végez Megrendelést vagy nem használja a Weboldalt és a Webáruházat engedély nélkül más személy nevében);
- kijelenti, hogy a Webáruház használata során nem végez jogellenes, Szerződésellenes vagy jogosulatlan tevékenységet (ide értve a nemkívánatos elektronikus kommunikációt és a Webáruház számítástechnikai rendszerébe történő jogosulatlan behatolást vagy ennek kísérletét, működésének akadályozását is) és minden, a Felhasználói magatartásra és tevékenységre vonatkozó szabályt betart;
- kijelenti, hogy a Webáruházat és a Weboldalt nem használja más Felhasználó zaklatására, rágalmozására, becsületsértésre, emberi, személyiségi vagy egyéb jogainak megsértésére vagy politikai tevékenységre;

- tudomásul veszi, hogy amennyiben nem ad meg minden, a Webáruház használatához kért adatot vagy bizonyos alkalmazásokat letilt, úgy lehetséges, hogy a Webáruház szolgáltatásai nem, vagy csak korlátozott mértékben állnak a rendelkezésére;
- VÁLLALJA, HOGY A WEBÁRUHÁZ IGÉNYBEVÉTELE KAPCSÁN AZ ÖN MINT FELHASZNÁLÓ ÁLTAL VÉGZETT TEVÉKENYSÉGEKKEL ÖSSZEFÜGGÉSBEN (IDE ÉRTVE TÖBBEK KÖZÖTT A JELEN PONTBAN FOGLALT NYILATKOZATOK ÉS A SZERZŐDÉS SZERINT KÖTELEZETTSÉGEK BE NEM TARTÁSÁT IS) A BHP GUMINAK OKOZOTT MINDEN KÁRT TELJES MÉRTÉKBEN MEGTÉRÍT ÉS HARMADIK SZEMÉLYEK FELÉ TELJES MÉRTÉKBEN HELYTÁLL A BHP GUMI HELYETT A FELHASZNÁLÓI TEVÉKENYSÉGGEL KAPCSOLATOS IGÉNYEK MIATT, ILLETVE AZ ÖN ÁLTAL MEGADOTT, ELHELYEZETT ADATOKKAL, TARTALMAKKAL KAPCSOLATBAN IS, IDŐBELI KORLÁT NÉLKÜL. A TELJES KÁRTÉRÍTÉS A KÖZVETLEN ÉS KÖZVETETT KÁROK, AZ ELMARADT HASZON ÉS AZ ELJÁRÁSI ÉS ÜGYVÉDI KÖLTSÉGEK MEGTÉRÍTÉSÉT IS JELENTI.

**Kizárólag azon Felhasználó Megrendelése tekinthető érvényesnek, aki a jelen Szerződés 2. és 3. pontjában meghatározott feltételeknek megfelel és a rendelkezéseket magára nézve kötelezőnek fogadta el, valamint a Megrendeléshez szükséges Nyilatkozatokat megtette.**

#### 4. Szolgáltatások

**Webáruház lényeges tulajdonságai:**

- A BHP Gumi Webáruházat üzemeltet, amelynek keretében termékek és szolgáltatások kis- és nagykereskedelmével foglalkozik.
- A termékek lényeges tulajdonságait a termék nevére kattintva érheti el
- Az abroncsok életkorát csak abban az esetben jelöljük meg, ha a gyártási idő 3 évnél régebbi. Ezt az abroncs megnevezése után található "DOT" szám mutatja meg. (pl. DOT12 azt jelenti, hogy az abroncs 2012-es gyártási évű.)
- A Webáruházban feltüntetett árak bruttó árak, melyek tartalmazzák a 27% Áfát. Weboldalon feltüntetett áraink kizárólag Weboldali vagy telefonos rendelés esetén érvényesek.
- az értékelési szolgáltatás (<http://tyre-test.org/hu>) a Webáruházban terméket vásárló Felhasználó által elérhető szolgáltatás, az értékelés mint vásárlói értékelés a Webáruházban az egyes termékek és gyártók neve mellett nyilvánosan jelenik meg.
- a partneri Regisztrációs szolgáltatás (<http://www.gumi-b2b.hu>) a termékek megvásárlásának könnyítésére jött létre, a Regisztrációval létrehozuk az Ön saját felhasználói fiókját. A BHP Gumi személyre szabott, e-mailen történő kapcsolattartásra alkalmas felhasználói fiókot (**Profil**) tesz elérhetővé a Felhasználónak a Regisztrációs szolgáltatások részeként. Ön tudomásul veszi, hogy e szolgáltatásban való részvételéhez szükséges az Ön által elvégzett érvényes **Regisztráció**.

a tájékoztató, információkat nyújtó szolgáltatás (<https://bhpgumi.hu/blog/>; <http://www.bhp.hu/>) információkat szolgáltat Önnek a Webáruház termékeinek és szolgáltatásainak témakörében, külön a nagyközönségnek, és külön a szakmabelieknek.

**A Profil megszüntetése:** az BHP Gumigumi@bhp.hu e-mail címre küldött üzenetben Ön kérheti Profilja megszüntetését a BHP Gumitól.

**Adatbeviteli hibák kijavítása:** Ön tévesen bevitt adatainak javítását a Megrendelés (a [www.gumi-b2b.hu](http://www.gumi-b2b.hu) platform esetében a Regisztrációs, a <http://tyre-test.org/hu> platform esetében az értékelési) űrlapon a Megrendelés áttekintésekor, a 'Megrendelés megerősítése' vagy Regisztráció esetében az "Elküld" vagy értékelés esetében az 'Értékelem' gombra történő kattintás előtt elvégezheti, vagy a Megrendelés elküldése után a BHP guminak a [gumi@bhp.hu](mailto:gumi@bhp.hu) email címre küldött email útján kérheti.

**A Weboldal működésének feltételei:** A BHP Gumi tájékoztatja a Felhasználót, hogy internet kapcsolat szükséges a Webáruház igénybevételéhez, amelynél a minimum letöltési sebességre nincs korlát, azonban az alacsony sávszélesség korlátozhatja a Szolgáltatások sebességét. Az internet kapcsolat biztosítása a Felhasználó felelőssége, a BHP Guminak ráhatása erre, illetve ennek tulajdonságaira nincs. A Weboldal és Webáruház használatához web böngésző program is szükséges, melynek megléte a Felhasználó felelőssége, felhívjuk a Felhasználó figyelmét, hogy a régebbi böngésző programok használata korlátozhatja a Szolgáltatások elérését, sebességét.

**Alkalmazandó műszaki védelmi intézkedések:** **1)** az adatok kezelésénél https protokollt használ a Webáruház, így titkosított kapcsolaton keresztül kommunikál a Felhasználó és szerver; **2)** fizetés a fizetést bonyolító bank (Barion) saját felületén történik, a BHP Gumi nem lát vagy ismer meg Felhasználói kártya adatokat, illetve SSL titkosítást használ a banki fizetési felület.

**Webáruház megváltoztatása:** A BHP Gumi a Webáruház tökéletesítése érdekében rendszeresen fejleszti és megújítja a Weboldalt és a Webáruházat, ezért Ön elfogadja, hogy a BHP Gumi erről szóló előzetes értesítés nélkül megváltoztathatja a Webáruház formáját és jellemzőit, vagy annak bármilyen aspektusát (végsőlegesen vagy ideiglenes jelleggel) leállíthatja a Webáruház (vagy azok bármely tulajdonságának vagy részének) nyújtását anélkül, hogy Önt erről előzetesen írásban értesítené, továbbá előfordulhat, hogy a Weboldal időről-időre automatikusan letölti és telepíti a rajta végrehajtott frissítéseket és Ön hozzájárul ezeknek a frissítéseknek a letöltéséhez.

Ön tudomásul veszi, hogy a BHP Gumi a Webáruházat **Magyarországról üzemelteti**, és BHP Gumi nem szavatolja, hogy a Weboldal és a Webáruház más országban is elérhető vagy megfelelően működik, illetve, hogy megfelel az Ön igényeinek.

**Kiskorúak (18 éven aluliak) védelme:** Ön tudomásul veszi továbbá, hogy a kiskorúak védelmében a BHP Gumi jogosult a Weboldalt korlátozni kiskorúak tekintetében.

**Kérjük, hogy az Ön személyes adatai kezelésére vonatkozóan olvassa el figyelmesen az [Adatkezelési Tájékoztatót](#)!**

#### **5. Megrendelés, szerződéskötés lépései:**

##### **Megrendelés:**

A Webáruházban a Megrendelés interneten a [www.bhpgumi.hu](http://www.bhpgumi.hu) Weboldalon, telefonon vagy email-en keresztül lehetséges.

**Weboldalon történő megrendelés:** A [www.bhpgumi.hu](http://www.bhpgumi.hu) Weboldalon tegye a Kosárba (kattintson a termék ára alatti 'Kosárba' gombra) az Ön által kiválasztott, megrendelni kívánt termékeket. Adja meg a kívánt mennyiséget.

Kosár gomb csak a készleten lévő termékeknél van. Ha a kiválasztott termék nincs készleten, ebben az esetben kérjük, érdeklődjön telefonon, e-mailen. Amennyiben tovább kíván vásárolni, kattintson a 'Tovább vásárolok' gombra, és tegye a kosárba a többi terméket.

A rendelés során megtekintheti a kosár tartalmát, illetve módosíthatja azt. Az esetleges módosításokat a Frissítés ikonra kattintva tudja elfogadni. Amennyiben törölni kívánja a kosárban található terméket, akkor kattintson a Kuka ikonra.

A Megrendelésnél adja meg a következő adatokat:

- Számlázási és Szállítási Adatok,
- Szállítási Módo
- Fizetési Módo

Amennyiben van Önnek a Megrendeléshez felhasználható kuponja, kedvezménye, azt a Megrendelési felületen a 'Kupon beváltás'- alatt a kupon azonosítójának megadásával és a 'Beváltás' gombra kattintással intézheti.

Ha törölni, javítani akar, azt a Megrendelés űrlapon megteheti a kuka jelre történő kattintással vagy az adatok kitöltésével és újra megadásával vagy a kosár frissítésével.

A megfelelő felületek bejelölésével fogadja el a jelen Szerződést és az Adatkezelési Tájékoztatót és kattintson a 'Megrendelés megerősítése' gombra. **A gombra kattintás fizetési kötelezettséget von maga után, amelyet Ön a gombra kattintással kifejezetten tudomásul vesz.** A BHP Gumi az Ön Megrendelésének elküldését egy automatikus e-mail üzenet küldésével igazolja vissza, amely még nem minősül a Megrendelés elfogadásának.

A Weboldalon történő megrendelés esetén a Megrendelés beérkezése után feldolgozzuk azt, és késelem nélkül maximum 48 órán belül egy újabb visszaigazoló emaillel elfogadjuk a Megrendelését.

**Telefonon történő megrendelés:** Ön megrendelheti a Webshop termékeit az ügyfélszolgálati telefonszámunkon is. Ekkor is szükséges a Weboldalon történő megrendeléskor megadandó adatok telefonon történő megadása. A Megrendelést a BHP Gumi emailben visszaigazolja. Amennyiben Ön telefonos megrendelése esetén nem tud e-mail címet megadni, akkor sms-t küldünk az Ön által megadott telefonszámra, amely tartalmilag azonos a visszaigazoló emaillel.

**Email-en történő megrendelés:** Ön megrendelheti a Webshop termékeit az ügyfélszolgálati email címünkön is. Ekkor is szükséges a Weboldalon történő megrendeléskor megadandó adatok emailben történő megadása. A Megrendelést a BHP Gumi emailben visszaigazolja.**Fizetés:**

A fenti megrendeléskor a megfelelő opció kiválasztásával, az opció bejelölésével meg kell adnia a fizetési módot. Ön a megrendelt termékek teljes vételárát személyes átvételnél készpénzben az átvételi pontokon vagy a Utánvétellel a szállítónak, vagy banki előre utalással, vagy a Weboldalon a Megrendelés megerősítése után megjelenő bankkártyás fizetési felületen vagy a Weboldalon Barionnal online fizetés keretében tudja és köteles kifizetni.

A kényelmes és biztonságos online fizetést a Barion Payment Zrt. biztosítja. Magyar Nemzeti Bank engedély száma: H-EN-I-1064/2013 Bankkártya adatai áruházkhoz nem jutnak el. A Barion online fizetés feltételei [ide kattintva](#) érhetők el. Bankkártyás fizetési szolgáltató: CIB Bank Zrt., a fizetés feltételei [ide kattintva](#) érhetők el.

Amennyiben Banki átutalást választ fizetési módnak, a megjegyzés rovatba írja be a nevét és a rendelési azonosítót. Csak az átutalás beérkezését követően indítjuk el a terméket az átvételi pontra is!

**Számlázás:** A BHP Gumi papíralapú számlát állít ki, melyet a kiszállított vagy átadott termékkel együtt bocsát a Felhasználó rendelkezésére. Ha a Felhasználó egyes tételekről külön számlát szeretne kérni, akkor külön kell azokat megrendelnie. A számlát automatikusan e-mail csatolmányként is elküldjük, amikor kiállításra kerül.

**Regisztráció:** a <http://www.gumi-b2b.hu> weboldalon lehetőség van üzleti partnerként regisztrálni. A feltüntetett adatok és nyilatkozatok megadása után kattintson az „Elküld” gombra. Regisztrációját késelem nélkül emailben visszaigazoljuk. Ha törölni, javítani akar, azt a Regisztráció űrlapon megteheti az 'Elküld' gombra kattintás előtt, a Regisztráció elküldése után pedig a BHP Gumitól [gumi@bhp.hu](mailto:gumi@bhp.hu) email címre küldött email útján kérheti. A Regisztráció ingyenes.

**Értékelés leadása:** a Webáruházban Megrendelést leadó Felhasználóinknak a vásárlás megtörténte után 90 nappal egy emailt küldünk, melyben visszahívjuk őket a Tyre-Test.org oldalunkra, hogy értékeljék a megvásárolt terméke(ke)t. Az értékeléseket a későbbiekben a [www.bhpgumi.hu](http://www.bhpgumi.hu) oldalon az adott termékeknel, gyártóknál vásárlói értékeléseként megjelenítjük. Értékelés leadásának menete: Az 'Értékelem' menüpont alatt adja meg a feltüntetett adatokat, nyilatkozatokat, majd pedig értékelését, esetlegesen megjegyzéseit és kattintson az 'Értékelem' gombra. Ha törölni, javítani akar, azt az Értékelés űrlapon megteheti az 'Értékelem' gombra kattintás előtt, az értékelés elküldése után pedig a BHP Gumitól [gumi@bhp.hu](mailto:gumi@bhp.hu) email címre küldött email útján kérheti. Az értékelés leadása ingyenes.

**Szerződés létrejötte:** A Szerződés a BHP Gumi és Ön között a Megrendelés esetén a nem automatikus, második visszaigazoló e-mail üzenet Felhasználóhoz történő megérkezésekor jön létre. A Megrendelések feldolgozása munkanapokon 9-17 óráig történik, az ezen az időintervallumon kívül leadott Megrendelések feldolgozása a következő munkanapon kezdődik. A fentiek vonatkoznak a telefonos és email-es megrendelésekre is azzal, hogy a második visszaigazoló email ezekben az esetekben az első visszaigazoló emailt (sms-t) jelenti.

Amennyiben a Megrendelés elfogadása a Felhasználóhoz nem érkezik be 48 órán belül, úgy a Felhasználót nem köti a Megrendelése és nem köteles a megrendelt terméket átvenni. Ekkor a BHP Gumi legkésőbb az ellátásról való tudomásszerzésétől számított tizennégy napon belül visszatéríti a Felhasználó által ellenszolgáltatásként már megfizetett teljes összeget, ideértve a teljesítéssel összefüggésben felmerült költségeket is, ha volt ilyen.

**Regisztráció esetén** a szerződés Ön és a BHP Gumi között a regisztráció visszaigazolásával jön létre.

**Értékelés leadása esetén** az 'Értékelem' gombra kattintással jön létre a Szerződés Ön és a BHP Gumi között.

**A regisztrációs, értékelési és információs szolgáltatásokra vonatkozó külön rendelkezés:**

**Szolgáltatás indítása:** Ön ezeknek a szolgáltatásoknak az igénybe vételével kifejezetten kéri a BHP Gumitól ezeknek a szolgáltatásoknak a jelen Szerződés megkötésének napjától számított 14 napon belüli, haladéktalan megkezdését.

Ön a jelen Szerződés elfogadásával **hozzájárul** a az Ön által a Megrendelésnél megadott elérhetőségeken keresztüli kapcsolattartáshoz.

**Szerződés formája, iktatása, elérhetősége:** Ön tudomásul veszi, hogy a jelen Szerződés elektronikus formában jön létre és a BHP Gumi nem köteles Önnek papír alapú Szerződés példányt küldeni. A BHP Gumi azonban lehetővé teszi és javasolja, hogy a jelen Szerződést annak elolvasásakor és elfogadásakor saját adathordozóra töltsse le vagy nyomtassa ki. Ön szintén tudomásul veszi, hogy a BHP Gumi nem köteles archiválni az Ön és a BHP Gumi között létrejött Szerződést vagy egyéb kommunikációt vagy tranzakciót. A BHP Gumi a jelen Szerződést nem iktatja. A jelen Szerződés annak megkötése után a [www.bhpgumi.hu](http://www.bhpgumi.hu) Weboldalon az ÁSZF menüpont alatt lesz elérhető.

**Szerződés nyelve, írásbeliség:** A szerződés nyelve a magyar nyelv.

A jelen Szerződés írásbeli szerződésnek minősül. Jelen Szerződés alapján, az e-mailen vagy a Weboldalon keresztül tett Nyilatkozatokat, vállalásokat a felek írásbeli nyilatkozatnak tekintik.

**Időtartam:** A BHP Gumi és Ön között a Szerződés **határozatlan időtartamra** jön létre.

## 6. Módosítás

A BHP Gumi fenntartja a jogot, hogy a jelen Szerződést az Ön előzetes, a Módosítás hatályba lépését legalább 5 (öt) nappal megelőző a Weboldalon keresztüli hirdetményi tájékoztatása mellett **egyoldalúan módosítsa**. Önnek ahhoz, hogy a módosításról tudomást szerezzen és azt át tudja tekinteni, rendelkeznie kell internet hozzáféréssel és a Weboldalt rendszeresen ellenőriznie kell. A regisztrált Felhasználókat email formájában is értesíti a BHP Gumi a módosulásról.

A Módosítás nem érinti a folyamatban levő Megrendelések teljesítését.

Az aktuális Szerződés az Információk menüpont „ÁSZF” pontjában érhető el.

Ön tudomásul veszi és elfogadja, hogy amennyiben a Webáruházat és a Weboldalt azt követően is igénybe veszi és használja, hogy a jelen Szerződés feltételei megváltoztak, a BHP Gumi úgy tekinti, hogy Ön elfogadta a Szerződés módosított változatát.

## 7. Szerződés megszűnése

**Indokolás nélküli elállás:**

A **fogyasztónak minősülő Felhasználó** 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet alapján 14 napon belül jogosult indokolás nélkül elállni a Szerződéstől, a Megrendeléstől.

**Megrendelés esetén:** Az elállási határidő az attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen Ön vagy az Ön által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy a megrendelt terméket átveszi. Több termék szolgáltatásakor attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen Ön vagy az Ön által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy az utolsó termék átveszi. Több tételből vagy darabból álló termék szolgáltatásakor akkor jár le a határidő, amikor Ön vagy az Ön által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy az utolsó tételt vagy darabot átveszi.

Ha Ön elállási jogával élni kíván, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát az [itt](#) megtalálható nyilatkozatminta, vagy az elállást tartalmazó egyértelmű nyilatkozat BHP Guminak történő eljuttatásával teheti meg, eljuttatni postán vagy email útján, a BHP Gumi Szerződés elején megjelölt címére, vagy a [gumi@bhp.hu](mailto:gumi@bhp.hu) email címre lehetséges.

Ön határidőben gyakorolja elállási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárt előtt (akár a határidő utolsó napján) elküldi (postára adja vagy emailen elküldi) elállási nyilatkozatát.

Ön a Szerződés megkötésének a napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolhatja elállási jogát.

Ha a Szerződés megkötésére a Felhasználó tett ajánlatot, a Szerződés megkötése előtt megilleti az ajánlat visszavonásának joga, ami a Szerződés megkötésére kiterjedő ajánlati kötöttséget megszünteti.

Ha Ön eláll ettől a Szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb az Ön elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatérítjük az Ön által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a fuvarozási (kiszállítáért fizetett) költséget is, kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy a Fogyasztó a BHP Gumi által felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott.

A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha Ön más fizetési mód igénybeviteléhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Önt semmilyen többletköltség nem terheli. A visszatérítést mindaddig visszatartjuk, amíg vissza nem kaptuk a terméket, vagy Ön nem igazolta, hogy azt visszaküldte: a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.

Ön köteles számunkra a terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni vagy átadni (postára adás napja vagy azátadás napja számít). A határidő betartottnak minősül, ha a 14 napos határidő letelte előtt elküldi a terméket (akár annak utolsó napján is). A termék visszaküldésének közvetlen költségét, azaz 1000 Ft/gumiabroncs-ot, mint fuvarozási költséget, Ön viseli. A BHP Guminak az utánvétellel visszaküldött csomagot nem áll módjában átvenni. Üzlethelyiségen kívül kötött szerződés megkötése esetén ha azzal egyidejűleg a terméket kiszállították Önnek, a BHP Gumi saját költségén szállítja vissza a terméket, ha az jellegénél fogva postai küldeményként nem küldhető vissza.

Ön kizárólag akkor vonható felelősségre a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be.

Az e pontban foglaltak kizárólag a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személyre vonatkoznak, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, valamint az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje (a továbbiakban Fogyasztó).

A BHP Gumi e-mailben haladéktalanul visszaigazolja a Felhasználó elállási nyilatkozatának megérkezését.

Önt nem illeti meg az elállási jog:

a) a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás egészének teljesítését követően, ha a vállalkozás a teljesítést a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és a fogyasztó tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti;

b) olyan termék vagy szolgáltatás tekintetében, amelynek ára, illetve díja a pénzügyi piac által nem befolyásolható, 14 napos határidő alatt is lehetséges ingadozásától függ;

c) olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak;

d) romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termék tekintetében;

e) olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza;

f) olyan termék tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel;

g) olyan alkoholtartalmú ital tekintetében, amelynek tényleges értéke a vállalkozás által nem befolyásolható módon a piaci ingadozásoktól függ, és amelynek áráról a felek az adásvételi szerződés megkötésekor állapodtak meg, azonban a szerződés teljesítésére csak a megkötéstől számított harmincadik napot követően kerül sor;

h) olyan vállalkozási szerződés esetében, amelynél a vállalkozás a fogyasztó kifejezett kérésére keresi fel a fogyasztót sürgős javítási vagy karbantartási munkálatok elvégzése céljából;

i) lezárt csomagolású hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépes szoftver példányának adásvétele tekintetében, ha az átadást követően a fogyasztó a csomagolást felbontotta;

j) hírlap, folyóirat és időszaki lap tekintetében, az előfizetéses szerződések kivételével;

k) nyilvános árverésen megkötött szerződések esetében;

l) lakáscélú szolgáltatás kivételével szállásnyújtásra irányuló szerződés, fuvarozás, személygépjármű-kölcsönzés, étkeztetés vagy szabadidős tevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatásra irányuló szerződés esetében, ha a szerződésben meghatározott teljesítési határnapot vagy határidőt kötötték ki;

m) a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalom tekintetében, ha a vállalkozás a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, és a fogyasztó e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti felmondási jogát.

#### **Regisztráció, értékelés leadása és információs szolgáltatások esetén:**

**Indokolás nélküli felmondás:** Amennyiben Ön fogyasztónak minősül, akkor a jelen Szerződés megkötésének napjától számított 14 napon belül indokolás nélkül felmondhatja a szolgáltatást. Mivel a szolgáltatás nem díjköteles, a BHP Guminak díj visszatérítési kötelezettsége nincs a Felhasználó felé ebben az esetben (és Önnek sincs a már teljesített szolgáltatásokért díjfizetési kötelezettsége a BHP Gumi felé). Ön a hatályos jogszabály szerinti [nyilatkozatmintával](#), vagy erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozata útján élhet felmondási jogával. Ön határidőben gyakorolja felmondási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárt előtt elküldi felmondási nyilatkozatát. Felmondási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát (vagy a nyilatkozatmintát kitöltve) köteles eljuttatni (például postán, vagy elektronikus úton küldött levél útján) a BHP Gumi Szerződés elején megjelölt címére vagy a [gumi@bhp.hu](mailto:gumi@bhp.hu) email címre.

Ha nem kezdődött meg a szolgáltatás nyújtása, akkor indokolás nélküli elállásra jogosult a fogyasztónak minősülő Felhasználó, amelyre az indokolás nélküli felmondás szabályai vonatkoznak.

Ön tudomásul veszi és nyilatkozik, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően, vagy nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalom tekintetében a teljesítés megkezdését követően (tekintettel arra, hogy a BHP Gumi a Felhasználó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést) a fenti indokolás nélküli felmondási jogát elveszíti.

**Regisztráció, értékelés leadása és információs szolgáltatások esetén felmondási szabályok:** Ön az BHP Guminak szóló egyoldalú, írásbeli, indoklás nélküli nyilatkozattal bármikor felmondhatja a jelen Szerződést.

A BHP Gumi azonnali hatállyal felmondhatja a jelen Szerződést és törölheti vagy felfüggesztheti az Ön Regisztrációját vagy értékelését különösen (de nem kizárólagosan) az alábbi esetekben:

- ha Ön a jelen Szerződés (vagy a magatartási irányelvek, ha van ilyen) rendelkezéseit megszegi;
- ha az Ön magatartása erre alapos indokot ad, illetve más módon kárt okoz;
- ha Ön a Webáruházat, illetve a szolgáltatásokat nem rendeltetésszerűen használja;
- ha Ön a hatályos jogszabályok vagy a szerződési feltételek által szabályozott, a szellemi tulajdonra vonatkozó feltételeket megszegi, vagy azokat más módon megsérti;
- ha a BHP Gumi a szolgáltatásokat megszünteti.

## **8. Teljesítés körülményei**

### **Szállítás:**

**Személyes átvétel:** Ön személyesen is átveheti termékeinket Budapest II., III., IV., VI., IX., XI., XIII., XV., XVI., XXI. kerületekben, továbbá Békéscsabán, Budaörsön, Debrecenben, Dunaharasztn, Győrben, Hódmezővásárhelyen, Miskolcon, Nyíregyházán, Pécsen, Szegeden, Székesfehérváron, Szombathelyen, Veszprémben

[Az átvételi pontok listája itt található.](#) Az átvételipontokon nincs ott megrendelés nélkül a termék, mivel a termékeket rendelés után szállítjuk ki az átvételi pontokra. Kérjük, csak a megrendelés visszaigazolást követően induljon el az átvételi pontjaink valamelyikére, mert ellenkező esetben nem lesz ott a kívánt termék. Személyes átvétel díja ingyenes.

**Házhoz szállítás:** A BHP Gumi a megrendelt terméket belföldön INGYENESEN szállítja házhoz (1 darab gumi vásárlása esetén is). A kiszállítás 1- 5 munkanap.

Ön a kiszállítás időpontjában köteles a termék épségét ellenőrizni, és az átvételi elismervény vagy számla aláírásával igazolni a hiánytalan és sérülésmentes kiszállítás teljesítését.

Hétköznap 8 és 17 óra között van kiszállítás.

Legtöbb esetben a DPD futárszolgálat szállítja. Legegyszerűbb és leghatékonyabb módja a kapcsolatfelvételnek az e-mail küldés: [dpd@dpd.hu](mailto:dpd@dpd.hu)-ra. Itt jelezheti, ha címmódosítást, vagy ütemezett



kiszállítást szeretne kérni. DPD: Ügyfélszolgálat: (+36 15) 01 62 00, (H: 7:00-19:00; K-P.: 8:00-18:00), e-mail: dpd@dpd.huGLS: Ügyfélszolgálat: (+36 29) 88 66 70, (Minden nap: 7:00-18:00), e-mail: info@glshungary.com

**Szerelés:** Átvételi pontjaink mind profi gumiszervizek, így a megrendelt gumikat, felniket akár fel is lehet szereltetni, de nem kötelező. A szerelést Önnek a partnereinknél kell megrendelnie, fizetnie, az tőlünk független, opcionális szolgáltatás. Minden esetben a partnerszervizek szerelési díjait kell megfizetni. Az oldalunkon található adatok tájékoztató jellegűek, és a szervizek a változtatás jogát fenntartják. A 'szervizek' menüpontban láthatóak lesznek a szervizdíjak is.

**Regisztrációra, értékelésre vonatkozó speciális szabályok:** A BHP Gumi köteles a regisztráció megtörténtétől vagy az értékelés leadásától haladéktalanul biztosítani Önnek az érintett szolgáltatásokat.

## 9. BHP Gumi jogai, magatartási irányelvek

A BHP Gumi fenntartja a jogot (de nem vállal kötelezettséget), hogy az Ön kérését ellenőrizze, a félrevezető azonosító adatok elkerülése és a tartalmak használata érdekében és ezzel kapcsolatban a BHP Gumi jogosult az Ön hozzáférését az ellenőrzési folyamat lezárásáig korlátozni.

A BHP Gumi fenntartja magának a jogot (de nem köteles arra), hogy kijavítsa a Weboldalon felmerülő hibákat.

**Jelenleg nincs** a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmára vonatkozó, a Weboldal használatára vonatkozó **magatartási kódex, magatartási irányelv**. A magatartási irányelvek a Weboldal használata során azt a célt szolgálják, hogy a BHP Gumi a jogszabályi előírások betartásán túl etikai és más magatartási normákat szabályozzon. Azonban a BHP Gumi fenntartja a jogot (de nem vállal kötelezettséget), hogy a Felhasználóra vonatkozó magatartási **irányelveket** határozzon meg, tegyen közzé, vagy változtasson meg a jövőben, a jelen Szerződés módosítására vonatkozó szabályoknak megfelelően.

## 10. Felelősségkorlátozás

ÖN SAJÁT FELELŐSSÉGÉRE HASZNÁLJA A WEBOLDALT ÉS A WEBÁRUHÁZAT.

A BHP GUMI KIZÁR MINDEN FELELŐSSÉGET AZ EGYES FELHASZNÁLÓ ÁLTAL TANÚSÍTOTT MAGATARTÁSÉRT.

A BHP GUMI NEM SZAVATOL A WEBOLDAL ÉS A WEBÁRUHÁZ HASZNÁLHATÓSÁGÁÉRT, HIBAMENTESSÉGÉÉRT ÉS MŰKÖDŐKÉPESSÉGÉÉRT, FELHASZNÁLÓI ELVÁRÁSOKNAK VALÓ MEGFELELÉSÉÉRT, A WEBÁRUHÁZ HASZNÁLATÁVAL ÖRZÖTT VAGY ELKÜLDÖTT ADAT TÖRLŐDÉSÉÉRT, MEGRONGÁLÓDÁSÁÉRT, SEM EZEK ÉS A MŰKÖDTETŐ SZERVER BIZTONSÁGÁÉRT ÉS A FELHASZNÁLÓ ESZKÖZEIBEN KELETKEZŐ KÁROKÉRT.

A BHP GUMI NEM ELLENŐRZI, ILLETVE NEM VÁLLAL FELELŐSSÉGET AZOKÉRT AZ ESETLEGES KÖVETKEZMÉNYEKÉRT, AMELYEK ABBÓL KÖVETKEZNEK, HOGY AZ ÖN SZEMÉLYES JOGA, LAKÓHELYE VAGY TARTÓZKODÁSI HELYE SZERINT HATÁLYOS ÉS ÉRVÉNYES JOGSZABÁLYOK VAGY EGYÉB VALLÁSI, TÁRSADALMI ELŐÍRÁSOK TILALMAZZÁK VAGY KORLÁTOZZÁK A WEBOLDAL, A WEBÁRUHÁZ, VAGY AZ AZOKHOZ HASONLÓ EGYÉB WEBÁRUHÁZ IGÉNYBEVÉTELÉT.

A BHP GUMI NEM FELELŐS AZ ÉRDEKKÖRÉN KÍVÜL ÁLLÓ OKBÓL KIFOLYÓLAG ELŐÁLLT ÜZEMSZÜNET, ELÉRHETETLENSÉG MIATT, A WEBÁRUHÁZ IGÉNYBEVÉTELÉHEZ SZÜKSÉGES INTERNETKAPCSOLAT ELMARADÁSÁÉRT VAGY AZ AZT ÉRINTŐ HATÓSÁGI VAGY EGYÉB OKBÓL FAKADÓ KORLÁTOZÁSOKÉRT.

A BHP GUMI KIZÁRJA FELELŐSSÉGÉT AZ ADATBEVITELI ÉS MEGJELENÍTÉSI HIBÁKÉRT, VAGY A TÉVESEN FELTÜNTETETT ÁRAKÉRT.

## 11. Szavatosság és jótállás

### Kellékszavatosság

Ön a BHP Gumi hibás teljesítése esetén velünk szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Ön - választása szerint-az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy - végső esetben - a szerződéstől is elállhat.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívjuk a figyelmét, hogy a Szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

Ön a BHP Gumival szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket, a BHP Gumi nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

### **Termékszavatosság**

Webáruházban termék megrendelésének esetén: A megrendelt termék hibája esetén Ön - választása szerint – fenti kellékszavatossági vagy termékzsavatossági igényt érvényesíthet.

Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Termékszavatossági igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

Termékszavatossági igényét kizárólag a termék gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékzsavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékzsavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívjuk figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékzsavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

### **Jótállás**

Webáruházban termék megrendelésének esetén: Hibás teljesítés esetén a Polgári Törvénykönyv, illetve a 151/2003 (IX.22.) Kormányrendelet alapján 1 év jótállásra köteles a BHP Gumi. A jótállási jegyet a BHP Gumi a termékkel együtt adja át a Felhasználónak.

A termék meghibásodása miatt a vásárlástól számított három munkanapon belül érvényesít csereigényt, a vállalkozás nem hivatkozhat a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:159. § (2) bekezdés a) pontja értelmében aránytalan többletköltségre, hanem köteles a fogyasztási cikket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza.

Önt a következő jogok és illetik meg jótállás alapján: Amennyiben a jótállás kérése helytálló, a vásárló kérheti a termék cseréjét, vagy javítását. Amennyiben nem áll módunkban a termék cseréje készlethiány miatt, a javítás lehetősége áll fenn. Lehetőség van az árleszállítás igénylésére, illetve a vételár visszatérítésére abban az esetben, ha sem a termék cseréjére sem a javítására nincs lehetőség.

A jótállásból eredő jogok - a jótállási jeggyel érvényesíthetőek.

A jótállási jegy szabálytalan kiállítása vagy a jótállási jegy fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása a jótállás érvényességét nem érinti.

A jótállási jegy rendelkezésére bocsátásának elmaradása esetén a szerződés megkötését bizonyítottan kell tekinteni, ha az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlát vagy nyugtát – Ön bemutatja. Ebben az esetben a jótállásból eredő jogok az ellenérték megfizetését igazoló bizonylattal érvényesíthetők. A rögzített bekötésű, illetve a 10 kg-nál súlyosabb, vagy tömegközlekedési eszközön kézi csomagként nem szállítható fogyasztási cikket - a járművek kivételével - az üzemeltetés helyén kell megjavítani.

A jogok érvényesítésének határideje: 1 év. A jótállási határidő a termék Felhasználó részére történő átadása napjával kezdődik.

A vállalkozás jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

Felhívjuk a figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet, egyébként viszont Önt a jótállásból fakadó jogok a termék és kellékszavatossági jogosultságoktól függetlenül megilletik.

#### **A jótállási igény nem érvényesíthető:**

- helytelen tárolás miatti hibákra
- szerelési és üzemeltetési hibákra
- a jármű vagy tartozékainak hibája miatt keletkezett hibákra (pl.: futómű helytelen beállítása, stb.)
- baleset, rongálás vagy egyéb külső behatások okozta hibákra
- javított abroncsokra
- nem rendeltetés szerint használt abroncsokra (versenyzés, sebességi vagy egyéb kísérleti használat közben bekövetkező hibákra)

A jótállási bejelentés minden esetben írásban történik, melyet vagy postai úton (a fenti címünkre) vagy emailen küldhet el.

#### **Teljes garancia szolgáltatás:**

Teljes garancia szolgáltatásunk független a jogszabály által kötelező jótállástól. A teljes garancia csak a webáruházban PEX logóval megjelölt termékekre vehető igénybe. Ennek keretén belül bizonyos termékekre **Continental, Semperit és Barum személy vagy off road**, 4 darab vásárlása esetén, jótállást vásárolhat minden olyan külső sérülésre, melyre a fenti jótállás nem terjed ki. Így pl. a külső sérülésekre, mint padka, kátyú miatt megsérült gumiabroncs, kiszúrták, kivágták, megrongálták, defekt stb. A teljes garancia időtartama:

- 1 év garancia
- 3 milliméter kopásig teljeskörű garanciát biztosít.

A teljes garancia szolgáltatás csak PEX partnertnél történő felszerelés esetén elérhető. Amennyiben a gumiabroncsa sérülés, rongálás, vagy egyéb külső mechanikai eredetű sérülés miatt tönkremegy, kicseréljük a maradvány profilmélység arányában.

A teljes garancia elszámolás az alábbiak szerint történik, a kedvezmény az ajánlott fogyasztói árból számolódik:

- vásárlástól számított 8 napig 100% kedvezmény
- 7 mm vagy nagyobb 80% kedvezmény
- 6 mm vagy nagyobb 50% kedvezmény
- 5 mm vagy nagyobb 40% kedvezmény
- 4 mm vagy nagyobb 30% kedvezmény
- 3 mm vagy nagyobb 20% kedvezmény

A teljes garancia teljes üzletszabályzata a [www.gumigarancia.hu](http://www.gumigarancia.hu) oldalon olvasható.

A teljes garancia szolgáltatás ára bruttó **1200 Ft** (tartalmazza a 27 % Áfát).

A teljes garancia igénybevételével a vásárló a pneus expert Teljes Garancia Üzletszabályzatát elfogadja.  
[Üzletszabályzat itt](#)(pneus expert Teljes Garancia Üzletszabályzat) olvasható.

### **Garanciális ügyintézés:**

Hívja ügyfélszolgálatunkat és mi útbaigazítjuk, vagy írjon egy e-mailt a problémáról.

A BHP gumi kizárólag új abroncsok értékesítésével foglalkozik. Mindent megteszünk azért, hogy minimálisra csökkentsük a minőségi problémák számát, ám a termék jellegéből adódóan mégis előfordulhatnak sérülések (gyártás, szállítás, szerelés). Ha Önnek is ilyen jellegű problémája van, kérjük a következők szerint járjon el:

Ha hibásnak látja az abroncsot, ne vegye át a szállító partnerünktől! Ha mégis **átvette, de még nem szereltette fel**, akkor:

- készítsen fotót a hibás termékről (minél többet, minél részletesebbet, lehetőleg a hiba okára koncentrálva)
- a fotókat a rendelése azonosítójával együtt küldje el a: [gumi@bhp.hu](mailto:gumi@bhp.hu) e-mail címre, és röviden foglalja össze a sérüléseket
- kollégáink fel fogják hívni és tájékoztatják a teendőkről és az elszállítást végző futár érkezésének lehetséges időpontjáról

Ha átvette és fel is szereltette az abroncsot, felnit, futárt küldünk érte és bevizsgáljuk. Ilyen esetben a következőket javasoljuk:

- készítsen fotót a hibás termékről (minél többet, minél részletesebbet, lehetőleg a hiba okára koncentrálva)
- a garanciális problémáknak jelentős része a nem hozzáértő, elkapkodott szerelésből adódik, ennek a felelősségnek a kizárása végett - javasoljuk, hogy egy másik, független gumiszervizbe vigye el az abroncsokat és kérjen szakvéleményt róluk
- ha ők is minőségi problémát látnak, azaz nem szereléskor sérült meg az abroncs, akkor a fotókat a rendelése azonosítójával együtt küldje el a: [gumi@bhp.hu](mailto:gumi@bhp.hu) e-mail címre, és röviden foglalja össze a problémáját
- kollégáink fel fogják hívni és tájékoztatják a teendőkről és az elszállítást végző futár érkezésének lehetséges időpontjairól

A garanciális ügyintézés független szakértő végzi minden esetben. Az elszállítástól számított 1-4 hetet (szezongyülvénye) vesz általában igénybe a bevizsgálás. Írásban is értesítjük az abroncsok állapotának eredményéről.

A garanciális ügyintézés érdekében, kérjük a vásárlás tényét igazoló számlát (vagy annak másolatát) szíveskedjen megőrizni.

## **12. Tartalmak**

Ön teljes körű felelősséggel tartozik azért a tartalomért, információért, adatokért, amit a Weboldal használata, illetve a Megrendelés során megad, megjelenít, ideértve, de nem kizárólagosan a személyes adatokat, személyes üzeneteket, érdeklődési irányultságot, vagy egyéb megjegyzést és ezek bármelyikének következményeit is. Amennyiben Ön a Weboldalra bármilyen tartalmat, így bármely adatot, információt, szerzői jog tárgyát képező művet, műpéldányt feltölt, azzal nyilatkozik egyben arról is, hogy a BHP Gumi bármilyen díjfizetés nélkül felhasználhatja azokat. A feltöltést végző Felhasználó az adat, információ, bármely szerzői jog tárgyát képező mű, műpéldány feltöltésével büntetőjogi felelőssége tudatában nyilatkozik, hogy rendelkezik a vonatkozó felhasználói, szerzői és egyéb jogokkal, és jogosult azt a BHP Gumi rendelkezésére bocsátani.

A BHP Gumi fenntartja a jogot (de nem vállal kötelezettséget) arra, hogy ellenőrizze az Ön által elhelyezett, megjelenített, közzétett tartalmakat, információkat. A BHP Gumi, mint közvetítő szolgáltató nem felelős az általa továbbított információért. Ön jelen Szerződés elfogadásával hozzájárul, hogy a BHP Gumi minden értesítés és ellenszolgáltatás, kártérítés nélkül eltávolítsa a Weboldalról az olyan tartalmakat, vagy ezekre történő hivatkozást (linket), amelyeket a kizárólagos döntési jogkörében a Szerződéssel ellentétesnek, jogellenesnek, más személyiségi jogába ütközőnek, tisztességtelennek, fenyegetőnek, becsületsértőnek, rágalmozónak, obszcénnek vagy egyébként kifogásolhatónak talál. A BHP Guminak a tartalmak eltávolítására vonatkozó joga kiterjed az olyan tartalmakra is, melyek a BHP Gumi saját belátása vagy harmadik személy igénybejelentése szerint megsértik vagy sérthetik bármely személy szellemi alkotáshoz fűződő jogát, szerzői és szomszédos vagy egyéb tulajdonosi jogát vagy a jelen Szerződésben foglalt rendelkezéseket vagy személyiségi, kegyeleti jogait. Amennyiben fizetés ellenében beszerzett/feltöltött tartalmat töröl a BHP Gumi jelen szakasz szerint, annak ellenértékét sem köteles a Felhasználónak visszatéríteni.

Ön vállalja, hogy más alkalmazásba/weboldalra tartalmakat a Weboldalról nem tölt le, nem módosít és nem tölt fel.

### **13. Szerzői jogok**

A Weboldal tartalma - ellenkező megjelölés hiányában - a BHP Gumi szellemi tulajdonát képezi, vagy a szerző, szellemi tulajdonnal rendelkező személy a Weboldalon történő megjelentetésre és felhasználásra hozzájárulását adta a BHP Guminak. Ön a Weboldal tartalmát (zene, szöveg, képek, egyéb tartalmak) kizárólag személyes, nem kereskedelmi célra használhatja, feltéve, hogy az anyago(ko)n semmilyen módosítást, változtatást nem végez, és a védjegyre vagy szerzői jogra vonatkozó adatokat sem törli vagy módosítja. Ellenkező kikötés hiányában a Weboldal tartalma nem többszörözhető, terjeszthető, adható elő nyilvánosan, vagy közvetíthető a nyilvánossághoz más szervezet közbeiktatásával sem, illetve nem dolgozható át vagy adható át kereskedelmi célból a BHP Gumi külön, előzetes, kifejezett, írásos beleegyezése nélkül. A BHP Gumi vagy szerző, illetve szellemi tulajdonnal rendelkező fenntartja a Weboldalon a rendelkezése alatt álló anyagok vonatkozásában a szűrés, keresés, böngészés vagy megtekintés során letöltött anyagokra vonatkozó tulajdonjogát és szerzői jogait. A BHP Gumi fenntartja magának a jogot (de nem vállal kötelezettséget), hogy a Weboldalt saját döntése szerint szerkeszthesse, saját igényei szerint alakíthassa, arra tartalmat feltöltsön, vagy töröljön.

### **14. Adatvédelem**

Ön a Megrendelésével kifejezetten tudomásul veszi és hozzájárulását adja, hogy a személyes adatait a BHP Gumi a Weboldalon elérhető [Adatkezelési Tájékoztatójának](#) megfelelően kezelje.

### **15. Ügyfélszolgálat, panaszkezelés**

A BHP Gumi a Weboldalt és a Webáruházat érintő Felhasználói megkeresések kezelésére hétköznap 10 és 15 óra között e-mailen keresztül elérhető ügyfélszolgálatot biztosít a [gumi@bhp.hu](mailto:gumi@bhp.hu) e-mail címen, illetve a +36 1 / 490 01 18 telefonszámon.

A BHP Gumi e-mailben vagy postai úton érkezett panaszra köteles érdemben írásban válaszolni és 30 napon belül a Felhasználó részére elküldeni. Amennyiben a panaszt nem tartja jogosnak, úgy azt köteles megindokolni, továbbá köteles írásban tájékoztatást adni, a Felhasználó részére, hogy panaszának jellege szerint, mely panaszügyintézési lehetőségek állnak rendelkezésére.

Az eladó a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát 5 évig köteles megőrizni.

A fogyasztók a fogyasztóvédelmi panaszukat a lakhelyükhöz legközelebb eső illetékes járási hivatala fogyasztóvédelemmel foglalkozó munkatársainál is bejelenthetik. A panasz elbírálását követően szükség esetén lefolytatják a hatósági eljárást. A másodfokú hatósági feladatok országos illetékességgel a Pest megyei Kormányhivatalhoz kerültek. A járási hivatalok listája az alábbi linken található: <http://jarasinfo.gov.hu/>

## **16. Irányadó jog és jogviták**

A jelen Szerződésre a magyar jog az irányadó. A jelen Szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról szóló 2001. évi CVIII. törvény vonatkozó rendelkezései az irányadók.

A fogyasztónak minősülő Felhasználó a közte és a BHP Gumi közötti szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügyeik rendezésére bírósági eljáráson kívüli rendezése céljából a következő békéltető testületekhez is fordulhatnak. A BHP Guminak együttműködési kötelezettsége van a békéltető testületi eljárásban. További információt itt talál: [http://www.bekeltetes.hu/index.php?id=tajekoztatas\\_az\\_eljaras\\_meneterol](http://www.bekeltetes.hu/index.php?id=tajekoztatas_az_eljaras_meneterol)

A vállalkozás székhelye szerint illetékes békéltető testület:

### **Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Békéltető Testület**

Címe: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.

Telefonszáma: (42) 311-544, (42) 420-180

Fax száma: (42) 420-180

Elnök: Görömbeiné dr. Balmaz Katalin

E-mail cím: [bekelteto@szabkam.hu](mailto:bekelteto@szabkam.hu)

A békéltető testületek listája, ahonnan kiválaszthatja az Ön lakóhelye szerinti testületet:

### **Baranya Megyei Békéltető Testület**

Címe: 7625 Pécs, Majorosy Imre u. 36.

Levelezési címe: 7602 Pécs, Pf. 109.

Telefonszáma: (72) 507-154

Fax száma: (72) 507-152

Elnök: Dr. Bodnár József

E-mail cím: [bekelteto@pbkik.hu](mailto:bekelteto@pbkik.hu)

### **Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület**

Címe: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.

Telefonszáma: (76) 501-525, (76) 501-500

Fax száma: (76) 501-538

Elnök: Dr. Horváth Zsuzsanna

E-mail cím: [bekeltetes@bacsbekeltetes.hu](mailto:bekeltetes@bacsbekeltetes.hu)

### **Békés Megyei Békéltető Testület**

Címe: 5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5.

Telefonszáma: (66) 324-976, 446-354, 451-775

Fax száma: (66) 324-976

Elnök: Dr. Bagdi László

E-mail cím: [bekeltetes@bmkik.hu](mailto:bekeltetes@bmkik.hu); [bmkik@bmkik.hu](mailto:bmkik@bmkik.hu)

**Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület**

Címe: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.

Telefonszáma: (46) 501-091, 501-870

Fax száma: (46) 501-099

Elnök: Dr. Tulipán Péter

E-mail cím: [bekeltetes@bokik.hu](mailto:bekeltetes@bokik.hu)

**Budapesti Békéltető Testület**

Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.

Telefonszáma: (1) 488-2131

Fax száma: (1) 488-2186

Elnök: Dr. Baranovszky György

E-mail cím: [bekelteto.testulet@bkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@bkik.hu)

**Csongrád Megyei Békéltető Testület**

Címe: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.

Telefonszáma: (62) 554-250/118 mellék

Fax száma: (62) 426-149

Elnök: Dr. Horváth Károly

E-mail cím: [info@csmkik.hu](mailto:info@csmkik.hu)

**Fejér Megyei Békéltető Testület**

Címe: 8000 Székesfehérvár, Hosszúséta tér 4-6.

Telefonszáma: (22) 510-310

Fax száma: (22) 510-312

Elnök: Dr. Vári Kovács József

E-mail cím: [fmkik@fmkik.hu](mailto:fmkik@fmkik.hu); [bekeltetes@fmkik.hu](mailto:bekeltetes@fmkik.hu)

**Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület**

Címe: 9021 Győr, Szent István út 10/a.

Telefonszáma: (96) 520-202; 520-217

Fax száma: (96) 520-218

Elnök: Horváth László

E-mail cím: [bekelteto@gymkik.hu](mailto:bekelteto@gymkik.hu)

**Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület**

Címe: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10.

Telefonszáma: (52) 500-735

Fax száma: (52) 500-720

Elnök: Dr. Hajnal Zsolt

E-mail cím: [hbikik@hbikik.hu](mailto:hbkik@hbikik.hu)

**Heves Megyei Békéltető Testület**

Címe: 3300 Eger, Faiskola út 15.

Levelezési címe: 3301 Eger, Pf. 440.  
Telefonszáma: (36) 416-660/105 mellék  
Fax száma: (36) 323-615  
Elnök: Dr. Gordos Csaba  
E-mail cím: [hkik@hkik.hu](mailto:hkik@hkik.hu)

**Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Békéltető Testület**

Címe: 5000 Szolnok, Versegly park 8.  
Telefonszáma: (56) 510-610  
Fax száma: (56) 370-005  
Elnök: Dr. Lajkóné dr. Víg Judit  
E-mail cím: [kamara@jnszmik.hu](mailto:kamara@jnszmik.hu)

**Komárom-Esztergom Megyei Békéltető Testület**

Címe: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.  
Telefonszáma: (34) 513-010  
Fax száma: (34) 316-259  
Elnök: Dr. Rozsnyói György  
E-mail cím: [kemkik@kemkik.hu](mailto:kemkik@kemkik.hu)

**Nógrád Megyei Békéltető Testület**

Címe: 3100 Salgótarján, Alkotmány út 9/a  
Telefonszám: (32) 520-860  
Fax száma: (32) 520-862  
Elnök: Dr. Pongó Erik  
E-mail cím: [nkik@nkik.hu](mailto:nkik@nkik.hu)

**Pest Megyei Békéltető Testület**

Címe: 1055 Budapest Kossuth tér 6-8.  
Telefonszáma: (1)-474-7921  
Fax száma: (1)-474-7921  
Elnök: dr. Csanádi Károly  
E-mail cím: [pmbekelteto@pmkik.hu](mailto:pmbekelteto@pmkik.hu)

**Somogy Megyei Békéltető Testület**

Címe: 7400 Kaposvár, Anna utca 6.  
Telefonszáma: (82) 501-000  
Fax száma: (82) 501-046  
Elnök: Dr. Novák Ferenc



E-mail cím: [skik@skik.hu](mailto:skik@skik.hu)

#### **Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Békéltető Testület**

Címe: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.

Telefonszáma: (42) 311-544, (42) 420-180

Fax száma: (42) 420-180

Elnök: Görömbeiné dr. Balmaz Katalin

E-mail cím: [bekelteto@szabkam.hu](mailto:bekelteto@szabkam.hu)

#### **Tolna Megyei Békéltető Testület**

Címe: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25.

Telefonszáma: (74) 411-661

Fax száma: (74) 411-456

Elnök: Dr. Gáll Ferenc

E-mail cím: [kamara@tmkik.hu](mailto:kamara@tmkik.hu)

#### **Vas Megyei Békéltető Testület**

Címe: 9700 Szombathely, Honvéd tér 2.

Telefonszáma: (94) 312-356

Fax száma: (94) 316-936

Elnök: Dr. Kövesdi Zoltán

E-mail cím: [vmkik@vmkik.hu](mailto:vmkik@vmkik.hu)

#### **Veszprém Megyei Békéltető Testület**

Címe: 8200 Veszprém, Budapest u. 3.

Telefonszáma: (88) 429-008

Fax száma: (88) 412-150

Elnök: Dr. Vasvári Csaba

E-mail cím: [info@bekeltetesveszprem.hu](mailto:info@bekeltetesveszprem.hu)

#### **Zala Megyei Békéltető Testület**

Címe: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi utca 24.

Telefonszáma: (92) 550-514

Fax száma: (92) 550-525

Elnök: Dr. Molnár Sándor

E-mail cím: [zmkik@zmkik.hu](mailto:zmkik@zmkik.hu); [zmbekelteto@zmkik.hu](mailto:zmbekelteto@zmkik.hu)

## **ONLINE VITARENDEZÉS:**

A jelen szerződéshez kapcsolódó megrendelésekből eredő fogyasztói jogviták rendezéséhez az alább megjelölt linken online vitarendezési platform is elérhető:

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=HU>

A felek megállapodnak, hogy az áruk adásvételéről szóló nemzetközi egyezmények alkalmazását jelen Szerződés tekintetében kizárják, így pl. de nem kizárólagosan az Egyesült Nemzeteknek az áruk nemzetközi adásvételi szerződéseiről szóló, Bécsben, az 1980. évi április hó 11. napján kelt egyezményét.

## **17. Egyéb**

Jelen Szerződés az egyetlen és teljes szerződés a BHP Gumi és Ön között a Megrendelésre vonatkozóan és felülír minden, a Megrendelés tárgyában a felek között született korábbi akár szóbeli, akár írásos megállapodást, illetve gyakorlatot.

Amennyiben bármelyik fél részben, vagy egészben nem teljesíti a Szerződésből fakadó kötelezettségeit, vagy késedelembe esik azok teljesítésével kapcsolatban, az nem értelmezhető úgy, hogy a másik fél lemondott a nem teljesítő vagy késedelembe esett fél javára ezeknek a kötelezettségeknek a teljesítéséről.

A Szerződésnek nem válik tartalmává semmilyen, az adott üzletágban a hasonló jellegű szerződés alanyai által széles körben ismert és rendszeresen alkalmazott szokás, amely a Szerződésben nem szerepel.

Ön tudomásul veszi és hozzájárulását adja ahhoz, hogy a BHP Gumi a Szerződést harmadik személyre átruházza, vagy a Szerződésből eredő követelését engedményezze. Az ilyen vállalkozások jogosultak a jelen Szerződés minden olyan rendelkezését közvetlenül kikényszeríteni, azokra hivatkozni, amelyek rájuk nézve valamilyen előnyt (vagy jogosultságot) tartalmaznak.

A Szerződés nem érinti azokat a jogokat, amelyek Önt fogyasztóként megilletik, illetve azokat, amelyeket Ön vagy a BHP Gumi szerződésben nem változtathat meg, illetve amelyekről Ön szerződésben nem mondhat le.

A Szerződés rendelkezései közül egy sem jogosítja fel Önt arra, hogy használja a BHP Gumi kereskedelmi nevét, védjegyeit, megjelöléseit, emblémáit, logóit, domain neveit és egyéb megkülönböztető jegyeit, kivéve, ha és ahogyan Ön és a BHP Gumi között létrejött írásbeli megállapodás erre lehetőséget ad.

Amennyiben az Ön országa szerinti hatályos jogszabályok a jelen Szerződés rendelkezéseinél szigorúbb és eltérést nem engedő szabályokat rendelnek a felek részére a Webáruház igénybevétele és a Weboldal használata kapcsán, Ön vállalja, hogy azoknak tesz eleget, azonban egyben tudomásul is veszi, hogy a BHP Gumi felelősségét a Szerződésre irányadó jog szerinti jogszabályok alapozzák meg, és felelősségét a vonatkozó jogszabályok alapján lehetséges legmagasabb mértékig kizárja az Ön országa szerinti rendelkezések be nem tartásáért.

Amennyiben a jelen Szerződés meghatározott része vonatkozó jogszabályi rendelkezés vagy bírósági döntés alapján érvénytelen, jogellenes vagy végrehajthatatlan, a Szerződés fennmaradó részei hatályban maradnak azzal, hogy a Szerződés úgy módosul, hogy a törölt rendelkezés(ek) a lehető legteljesebb mértékben érvényesüljenek.

© BHP Gumi Kft. / Jambrik Ügyvédi Iroda (2018)